



Pierrefonds, 29 août 2023

Questions - réponses – Service traiteur SODEXO

1. Que comprend un repas du jour ?

Une soupe ou une salade, un plat chaud principal (incluant une option végétarienne), un dessert et un accès illimité à l'eau aromatisée. Ces distributeurs seront à la disposition des élèves sous peu. Pour le moment, un distributeur d'eau de source est à la disposition des élèves.

2. Quelle est la différence entre les blocs repas et les diners dollars ?

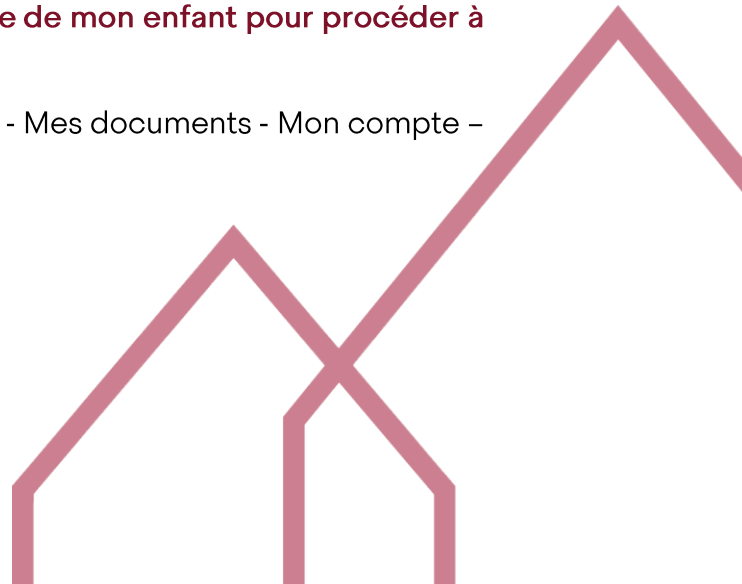
- **Blocs repas** : Les élèves ayant acheté des blocs repas sur leur carte auront accès **au menu du jour**. L'avantage de ces blocs est l'obtention d'un rabais sur le volume.
- **Diners dollars** : Il s'agit d'un système de solde dégressif. Les diners dollars permettent aux élèves d'acheter des articles à la carte tels que des collations après l'école. Au secteur secondaire, les diners dollars peuvent permettre l'achat d'un sandwich du Déli Artisanal, d'une offre de prêt-à-manger ou de produits de la vente au détail.

3. Quel type de paiement est accepté ?

Diner dollars, carte de débit ou de crédit. Aucun argent comptant.

4. Où puis-je trouver le numéro de l'élève de mon enfant pour procéder à l'achat de repas ?

Dans le Pluriportail vous allez sur : Profil - Mes documents - Mon compte - Types d'utilisateur





5. Que se passe-t-il si mon enfant oublie ou perd sa carte pour le déjeuner ou le diner ?

Le Collège veillera à ce qu'un repas soit fourni et le compte de l'élève sera facturé en conséquence.

6. J'ai plusieurs enfants qui sont inscrits au Collège, peuvent-ils partager ou s'échanger leurs cartes ?

Si vous avez plus d'un enfant au Collège, vous devez faire des achats séparés pour chacun d'entre eux.

1 enfant = 1 numéro étudiant = 1 carte.

7. Les diners dollars, plans repas et blocs repas sont-ils transférables à l'année suivante ?

Tous les achats de blocs et de plans de repas sont valables pour l'année scolaire 2023-2024 uniquement et ne peuvent pas être reportés à l'année suivante, contrairement aux diners dollars qui peuvent être reportés à l'année suivante.

8. Comment puis-je valider un solde restant sur la carte de l'élève ?

En contactant M. Guillaume Daguéné, directeur général chez Sodexo :
guillaume.daguene@sodexo.com

9. Où puis-je trouver la liste de prix des articles ?

La liste complète sera affichée sur le site internet du Collège sous peu.

